

WE WANT YOU !!!

Wir möchten unser Angebot und unseren Service noch weiter optimieren und an Deine Bedürfnisse und Wünsche anpassen.

Dazu brauchen wir Deine persönliche Einschätzung, Deine Kritik, Dein Lob und Deine Anregungen, denn Deine Meinung ist unser Maßstab!

Bitte fülle den folgenden Fragebogen aus, natürlich ganz anonym, und gib ihn anschließend bei uns ab oder schicke ihn per Post.

Die Bewertung erfolgt nach dem Schulnotensystem (für alle, bei denen dieses Vergnügen schon länger her ist: 1=sehr gut, 2=gut, 3=befriedigend, 4=ausreichend, 5=mangelhaft bis 6=ganz übel).

1. Der Laden

Wie gefällt Dir das Erscheinungsbild des Ladens im Allgemeinen?

Wie schätzt Du die Sauberkeit im Laden ein?

Wie beurteilst Du die Übersichtlichkeit?

Wie gefällt Dir die Produktpräsentation?

2. Der Service

Wie beurteilst Du das Auftreten unseres Verkaufspersonals?

Wie findest Du die Qualität unserer Beratung?

Wie kompetent findest Du unsere Mitarbeiter?

Wie freundlich sind sie?

Orientierst Du Dich an den Empfehlungen, die wir geben?

Wie gefällt Dir unsere Homepage (www.tiefenrausch.eu)?

Was würdest Du Dir dort noch wünschen?

Wie beurteilst Du die Bearbeitungszeit von ...

Reparaturen

Bestellungen

Reiseanfragen

Wie findest Du die Qualität unserer durchgeführten Wartungsarbeiten & Reparaturen?

3. Die Produktpalette

Wie gefällt Dir die bei uns vorhandene Artikelauswahl?

Wie beurteilst Du das Verhältnis zwischen Preis und Qualität der Produkte?

Gibt es Produkte/ Marken, die Du bei uns vermisst?

4. Die Tauchausbildung

Wie beurteilst Du die Qualität unserer Tauchausbildung?

Wie gefällt Dir der Theorie-Unterricht?

Wie gefällt Dir die Praxis-Ausbildung?

Wie sicher fühlst Du Dich mit uns?

Wie hoch ist Dein Spaßfaktor?

5. Das Tauchen

Wie gefällt Dir die Organisation?

Wie findest Du die Durchführung?

Wie schätzt Du die Qualität unserer Schulungs-/ Verleihausrüstung ein?

6. Deine Meinung

Bitte gib uns hier ein ehrliches Feedback! (z.B.: Was magst Du besonders an Tiefenrausch?
Was findest Du verbesserungswürdig? Etc.)

Empfehlst Du uns weiter?

Vielen Dank für Deine Hilfe !!!

TIEFENRAUSCH GmbH Stresemannstr. 48 10963 Berlin (Kreuzberg)

Tel: +49 (0)30 - 26 55 16 16 Fax: +49 (0)30 - 26 55 16 26

Mail: info@tiefenrausch.eu Web: www.tiefenrausch.eu

Mo - Fr: 10:30 - 19:00 * Sa: 10:30 - 14:00